



COMUNE di BUSTO GAROLFO

Area Attività Educative e per il Tempo Libero



Oggetto: servizio mensa A.S. 2026/202 - Modalità di pagamento

Si comunica che, con deliberazione della Giunta Comunale è stata approvata la tariffa minima e massima del servizio di ristorazione scolastica per l'A.S. 2026/2027.

Si fa presente che, in base all'attestazione ISEE presentata all'ufficio Pubblica Istruzione, ogni alunno avrà una tariffa personalizzata, "ottenuta con formula lineare" e che in mancanza di ISEE, si applicherà la Tariffa Massima.

Nell'Area dedicata a: "Servizi", "Richiedere iscrizione al servizio mensa" - presente sul sito del Comune di Busto Garolfo sono pubblicate le condizioni di servizio con tariffe e le modalità per richiedere le riduzioni.

Tariffa Massima € 6,38

Tariffa Minima € 1,60

Ad ogni alunno viene assegnato un codice identificativo. Il codice è riportato nell'email appena ricevuta ed è necessario per effettuare i pagamenti presso gli esercenti convenzionati.

È possibile controllare la situazione del Vostro 'conto pasti' utilizzando il link <http://www.acmeitalia.it/grs800/web266/login.asp> e accedendo con le proprie credenziali o SPID.

Il codice identificativo è indicato nell'email appena ricevuta, mentre la password (**solo per i nuovi utenti**) sarà trasmessa tramite sms al numero di cellulare fornito in fase di iscrizione.

Per tutti gli altri, invitiamo ad utilizzare la password già in vostro possesso. In caso di smarrimento sarà necessario utilizzare solo lo SPID o CIE.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento del servizio di refezione scolastica dovrà essere effettuato anticipatamente alla Ditta **CIRFOOD s.c.**, concessionaria del servizio.

• **PRESSO I SEGUENTI ESERCIZI COMMERCIALI**

SOLO TRAMITE MODALITÀ POS / CARTA DI CREDITO:

- **CARTOLERIA GIOPATRI** - Via Carroccio 12 – Busto Garolfo Tel 0331/568389
- **CARTOLERIA LA TECNICA** - Corso Milano 21 – Busto Garolfo Tel 0331/568197

Al momento del pagamento presso l'esercente convenzionato l'operatore effettuerà la ricarica tramite un link su pc e la stessa verrà accreditata automaticamente sul profilo dell'alunno che potrà utilizzare il servizio mensa fino ad esaurimento del credito disponibile.

Il POS bancario rilascia una ricevuta con l'indicazione dell'importo versato, si consiglia di controllarlo e si raccomanda di conservarla ai fini della detrazione fiscale quando unitamente alla dichiarazione che andremo ad elaborare circa nel marzo 2027 e riferita ai pagamenti effettuati nell'anno solare 2026 potrete allegare tali ricevute attestanti la tracciabilità del pagamento.



COMUNE di BUSTO GAROLFO

Area Attività Educative e per il Tempo Libero



- **ADDEBITO SDD**

L'utente che sceglierà tale metodo dovrà compilare l'apposita modulistica online accedendo all'Area Riservata (Sezione Anagrafica, tasto Gestisci il tuo SDD). Il modulo va successivamente stampato, firmato ed inviato per e-mail all'indirizzo rettescolastiche.arealombardia@cirfood.com

I MODULI NON FIRMATI NON POSSONO ESSERE ACCETTATI.

Il costo dei pasti consumati viene addebitato automaticamente sul conto corrente bancario. L'addebito viene effettuato ogni mese per i pasti del mese precedente. Con questo sistema non è più necessario effettuare alcuna ricarica manuale.

- **PAGAMENTO ONLINE TRAMITE CARTA DI DEBITO/CREDITO**

Per poter accedere a questo servizio è sufficiente collegarsi al sito <http://www.acmeitalia.it/grs800/web266/login.asp>

Una volta autenticati, bisognerà entrare nella sezione **RICARICHE/BUONI** e seguire le istruzioni per effettuare la ricarica, versando un importo a piacere.

DISDETTA DEL PASTO AUTOMATIZZATA

Si ricorda che la **disdetta del pasto è a carico del genitore**. La presenza in mensa di ogni alunno verrà registrata automaticamente dal sistema per ogni giorno di erogazione del servizio previsto dal calendario scolastico. La presenza giornaliera determina la detrazione del costo di un singolo pasto dal conto pre-pagato dell'alunno, secondo la tariffa applicata.

Come Funziona?

Il sistema informatico assegna automaticamente ad ogni utente iscritto la presenza giornaliera in mensa nei giorni di rientro stabiliti dalla scuola.

Qualora l'alunno non debba usufruire del servizio, il genitore è tenuto a comunicarlo dalle ore 14.00 del giorno precedente ed entro e non oltre le ore 9.00 del giorno stesso di assenza.

In assenza di tale comunicazione, l'alunno sarà considerato presente e verrà pertanto addebitato il costo del pasto, detratto dal credito disponibile.

COME SEGNALARE L'ASSENZA:

1. Web da PC o cellulare

Accedendo al sito: <http://www.acmeitalia.it/grs800/web266/login.asp> con le proprie credenziali o SPID e cliccando su "SEGNALA ASSENZA".

2. SMS DA TELEFONO CELLULARE

Inviando un **SMS** al numero **439.0003349** ed utilizzando il codice utente (**badge**) e la password di controllo (**password risponditore IVR**).

Il messaggio (SMS) deve essere così costruito:

- per segnalare l'assenza giornaliera:
11266(spazio)BADGE(spazio)PSW RISPONDITORE



COMUNE di BUSTO GAROLFO

Area Attività Educative e per il Tempo Libero
per attivare l'assenza prolungata (per più giorni) o per disattivarla:
12266(spazio)BADGE(spazio)PSW RISPONDITORE



- per segnalare il pasto in bianco
13266(spazio)BADGE(spazio)PSW RISPONDITORE

NB: Il codice utente (**BADGE**) e la **Password risponditore** sono sempre reperibili anche online accedendo alla pagina della refezione tramite il seguente link:

<http://www.acmeitalia.it/grs800/web266/login.asp>

La schermata dedicata è la seguente:

	Dati Alunno
Cognome e nome:	COGNOME NOME
Residenza:	VIA ROMA - 00100 ROMA (RM)
Scuola e classe:	PRIM. CENTRO - classe: 1A
Badge:	Tessera:
Password risponditore IVR	
Fascia: 00F1 - F1	Reddito: Non Presentato

ATTENZIONE: i codici da riportare nel testo del messaggio vanno divisi da 1 carattere di spazio, inserendo più spazi o altri segni di punteggiatura il sistema non registrerà la richiesta inviata. Non inviate altri messaggi o richieste via SMS a questo numero in quanto non verranno elaborate.

Se tutte le operazioni sono state eseguite correttamente, il sistema chiude la chiamata confermando l'accettazione della richiesta; in caso contrario, viene segnalato un errore.

PER INFORMAZIONI

- ❖ Per addebiti, iscrizioni, saldi, anagrafiche:
✉ Email: Rettescolastiche.arealombardia@cirfood.com (oggetto: BUSTO GAROLFO + nome e cognome alunno)
☎ Telefono 0522530-428
- ❖ Per presenze giornaliere, diete e iscrizioni:
✉ alessandra.maira@cirfood.com (oggetto: BUSTO GAROLFO + nome e cognome alunno)

PER IL COMUNE di Busto Garolfo
LA RESPONSABILE DELL'AREA
Attività Educative e per il Tempo Libero
Avv. Rogora Rosella

PER LA SOCIETA' CIRFOOD s.c.
Uff. Rette Scolastiche